

Utilisation de votre espace personnel

Espace famille iNoé

Le Portail Familles utilisé depuis plusieurs années est remplacé par un nouvel outil depuis le 2 novembre 2021. Le nouvel Espace Famille est accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone dernière génération. Lien accessible à compter du 15 novembre depuis le site Internet de la commune (www.cormontreuil.fr). L'Espace doit être utilisé de préférence depuis un des trois navigateurs suivants : Chrome, Edge ou Firefox. Les autres navigateurs comme Opéra, Internet Explorer, etc. peuvent parfois poser un problème (affichage incomplet par exemple). Sur un smartphone ou une tablette, il est préférable d'utiliser Chrome.

Activités concernées :

- services périscolaires (accueil du matin et du midi, restauration, activités du soir, mercredis)
- services extrascolaires (vacances)
- multi-accueil Les Lutins

Nous vous présentons la procédure d'utilisation de votre espace personnel dédié à la gestion de votre compte sur l'Espace famille.

LA PREMIERE CONNEXION

Vous allez recevoir ou avez déjà reçu un courriel de notre part vous indiquant comment créer votre mot de passe.

En suivant le lien ci-après, vous avez la possibilité de modifier à tout moment votre mot de passe ¹ :



TABLEAU DE BORD

Une fois la connexion effectuée, la page d'accueil reprend le détail de chaque menu dans votre espace personnel. Vous pouvez revenir à tout moment sur cette page en cliquant sur le bouton Menu  en haut à gauche de votre écran.



Cliquez sur un bouton pour accéder à son contenu.

MA FAMILLE

C'est la liste des personnes qui composent votre famille.

Vous avez accès aux modifications de certains champs.

Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires.

Pensez bien à toujours enregistrer vos modifications.

Les données étant utilisées par la structure, il est très important de vérifier les informations saisies.

Procédure utilisation de votre espace

Espace famille iNoé

MES INSCRIPTIONS

En cliquant sur un membre de votre famille, vous accédez au détail de ses inscriptions. Vous pouvez à partir de cet écran consulter les réservations des activités. Les modifications seront autorisées ultérieurement.

 [Consulter les réservations](#)

Des filtres vous permettent d'afficher les inscriptions souhaitées.

[En cours](#)
[A venir](#)
[Terminée](#)
[Réinit.](#)

A terme, toutes les demandes d'inscription des membres de votre famille devraient s'effectuer via votre espace personnel.

[+ Nouvelle inscription](#)

MES RESERVATIONS

Les membres de votre famille inscrits aux activités s'affichent. Cliquez puis accédez au planning de réservations souhaité. Les activités concernées apparaissent dans un planning avec un affichage par défaut hebdomadaire depuis un PC, journalier depuis une tablette ou smartphone. Un affichage mensuel est disponible uniquement sur PC. Pour le moment, veuillez contacter directement la structure pour vos modifications.

 < 04 Mai 2020 - 10 Mai 2020 >

[Jour](#)
[Semaine](#)
[Mois](#)

LÉGENDE	04 LUN.	05 MAR.	06 MER.	07 JEU.	08 VEN.	09 SAM.	10 DIM.
 Mercredi							
Matin 07:30 - 11:45							
Repas 12:15 - 13:15							
Après-Midi 13:45 - 18:00							
Périscolaire							
Acc matin 07:00 - 09:00							
Acc soir 16:30 - 19:00							

Une légende vous indique la nature de chaque case.

Légende			
	Présence		Réel (verrouillé)
	Présence spéciale		En attente de validation
	Absence		Payante (à régler)
	Réservation/annulation impossible		Facturé
	Non autorisée (choix des temps d'accueil non valide)		Déclenche un forfait
	Limite de capacité atteinte		Réservation en liste d'attente

Utilisation de votre espace personnel

Espace famille iNoé

MES FACTURES

Cet écran permet de filtrer l'ensemble des factures de votre foyer.

L'affichage se fait par défaut sur les factures à payer. Un autre bouton permet de visualiser les factures soldées.

Mes factures à payer
A PAYER
SOLDEES

Situation
Financière

7
Factures à régler

192.40 €
Solde dû au 07/05/2020

TIPI	Montant dû	Solde dû	
1 <input type="checkbox"/> pop-F200300001 du 01/03/2020	35.00 €	15.00 €	2
<input type="checkbox"/> AN-F191100001 du 30/11/2019	6.20 €	6.20 €	

1 Pour régler une ou plusieurs factures, vous devez cocher la ou les case(s) correspondantes
Pour les services périscolaires et extrascolaires, il existe 2 comptes différents :

- restauration
- mercredis et vacances scolaires

L'affichage suivant apparait. Cliquez sur Paiement en ligne qui vous redirige vers le site de paiement en ligne.



Le Paiement partiel n'est pas autorisé.

<input checked="" type="checkbox"/>	pop-F200300001 du 01/03/2020	35.00 € Montant dû	15.00 € Solde dû	
<input type="checkbox"/>	AN-F191100001 du 30/11/2019	6.20 €	6.20 €	
TOTAL 15.00 €				
1 facture sélectionnée		PAYER EN LIGNE		

2 Vous pouvez télécharger votre facture au format .PDF

MES DOCUMENTS

En attente de la rentrée 2022, veuillez ne pas tenir compte de cette partie de votre Espace.

A noter : un document de plusieurs pages doit être transmis en un seul fichier (exemple : le livret de famille ne peut pas être transmis avec la page parents puis la page enfant).

ASTUCE

Il existe des applications de Scan permettant par l'appareil photo d'enregistrer un document au format .PDF pour faciliter la transmission en pièce jointe.

Procédure utilisation de votre espace

Espace famille iNoé

HISTORIQUE DE MES ACTIONS

Deux historiques d'actions :

1 Connexion à l'Espace famille.

A l'aide de filtre sur la semaine ou le mois, vous retrouvez toutes vos connexions avec le jour et l'heure.

2 Paiement

A l'aide de filtres sur la semaine ou le mois, vous retrouvez l'ensemble de vos règlements par Internet l'Espace famille.

DOCUMENTATION STRUCTURE

Ce sont les documents que la commune de Cormontreuil met à votre disposition. Ils sont téléchargeables et certains d'entre eux peuvent être à retourner.

 [Documents d'inscriptions](#)
Merci de nous transmettre ce document nécessaire à la validation de votre inscription

| 87.7 Ko

 Télécharger

CONTACTER LA STRUCTURE

Vous pouvez nous contacter par ce bouton pour toute demande.

Formulaire de contact

Choisir le destinataire

Objet du message

Contenu du message

ENVOYER LE MESSAGE

*Documentation téléchargeable depuis le site Internet
de la commune et l'Espace Famille*